Általános szerződési feltételek

A BATTERYwebshop webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket és adatkezelési elveket.

Ha a jelen általános szerződési feltételekkel nem ért egyet, úgy megrendelését nem áll módunkban teljesíteni.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: RioFrio Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1089 Budapest, Delej utca 51.

Adószám: 23340084-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-979030

Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: magyar

E-mail: riofrio.rendeles@gmail.com

Telefon:+36 30 754 0997

A jelen webáruház tárhelyét biztosító szolgáltató adatai:

Cégnév: 3 in 1 Hosting Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Forrás utca 12. 3. em. 11.

Adószám: 22206118-2-13

Cégjegyzékszám: 13-06-055290

Cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefon: +36/24/886-491

Megvásárolható termékek

A webáruház akkumulátorokat, akkumulátor töltőket, portrémarkolatokat forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek. Kérjük, hogy rendelés előtt figyelmesen olvassa el a termék információs adatait.

A webáruházban árusított termékek kizárólag online módon, a webáruházon keresztül rendelhetőek meg. Áraink bruttó árak, az áfát (27%) tartalmazzák. A termékek árai a házhozszállítás költségét nem tartalmazzák. A termékek átvételéről a 3. pontban adunk tájékoztatást.

Átvételi mód

A rendelt termék az alábbi módon juthat el Önhöz.

Személyes átvétel Pick Pack Ponton, az ország több mint 400 átvevőpontján, akár 0-24 órán keresztül. A Pick Pack Ponton történő átvétel részleteit a Főoldalon található külön menüpont alatt érhetőek el.

A Pick Pack Ponton történő átvétel díja 999,- Ft (előreutalással is és utánvéttel is).

A Pick Pack Ponton történő átvétel ingyenes (előreutalással is és utánvéttel is), amennyiben a vásárló 10.000,-Ft feletti összegért vásárol (akár úgy, hogy egy termék ára legalább 10.001,- Ft, akár úgy, hogy egyszerre több terméket rendel a vásárló és ezek együttes értéke eléri a 10.001,- Ft összeget).

A csomag tartalmazza a számlát is amely egyben a garancialevél is. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhozszállítás futárral ennek díja 1499 ft(előreutalással is és utánvéttel is).

Személyes átvétel

A megrendelt termékek személyes átvételére kizárólag előzetes telefonos időpont-egyeztetés alapján van lehetőség (tel.: 06 30 754 0997). A személyes átvétel a Batterywebshop webáruház Üzemeltetőjének székhelyén történik (RioFrio Kft. 1089 Budapest, Delej u. 51. 16. lph. 1/9.; bejárat a Bláthy O. u. 42. felől, kapucsengő: RioFrio Kft.).

Telefonos egyeztetés hiányában a személyes átvételt nem tudjuk garantálni!!!

Regisztráció

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti. Kérjük, ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

5.1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba” gombra. Ekkor a termék bekerül a kosárba.

5.2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Folytatás” linkre, amellyel visszakerül a termékek listájához.

5.3. Járjon el az 5.1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.

5.4. Amikor minden megvásárolni kívánt terméket elhelyezett a kosarába, kattintson a „A kosárban szerepel … termék” dobozra, hogy megtekinthesse annak tartalmát. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a kettős nyíl gomb megnyomásával.

5.5. A „Tovább nézelődöm” gomb megnyomásával visszajut a termékek listájához és folytathatja vásárlását.

5.6. A kosárban található „Pénztár” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Ekkor választhatja ki azt, hogy hol szeretné átvenni a terméket, illetve hogy utánvéttel vagy előre utalással szeretne-e fizetni.

5.7. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk, egyből a pénztárba az adatok ellenőrzéséhez kerül, ellenkező esetben a regisztrálnia kell adatait az „Új? Kérjük adja meg számlázási adatait” gombbal.

5.8. A következő lépésben tekintse át rendelése adatait és ha azok megfelelőek, véglegesítse rendelését a „Rendelés jóváhagyása” gombbal.

5.9. Rendeléséről e-mailben küldünk visszaigazolást. A megrendelés akkor válik érvényessé, ha azt az e-mailben visszaigazoltuk. Az automatikus levélben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti azt, ha belép az oldalra regisztrációkor megadott adataival.

5.10. Amennyiben az Ön rendelése hétköznap reggel 10 óráig beérkezik és arról visszaigazoló e-mailt kap, rendelése aznap feldolgozásra kerül és 24-72 órán belül kiszállításra kerül.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az délelőtt 10 óra után történik, az azt követő napon (hétköznapon) kerül feldolgozásra.

5.10. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

5.11. Adatbeviteli hibák javítása: az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés BATTERYwebshop webáruház részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés” feliratra kattintva).

5.12. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a BATTERYwebshop webáruház azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

5.13. A szerződés nyelve magyar.

5.14. A BATTERYwebshop webáruház semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Garancia

A fotó- és kamera akkumulátorokra, a fotó- és kamera akkumulátor töltőkre, valamint a portrémarkolatokra 12 hónap garanciát vállalunk. A termékhez adott számla egyúttal garancialevél is!

Ha a vásárolt termékkel kapcsolatban minőségi kifogása van, kérjük, hogy a terméket – az eredeti számlával és a probléma leírásával együtt - küldje vissza részünkre. A vásárló – választása szerint – új terméket kap vagy visszakapja a termék vételárát.

A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!

Elállás joga

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje („Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlásának menete

A megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 (tizennégy) munkanapon belül (attól a naptól számítva, amelyen a vevő vagy a vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi) a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától.

Ha a vevő elállási jogával élni kíván, erre irányuló szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a riofrio.rendeles@gmail.com email címre, vagy RioFrio Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 1089 Budapest, Delej utca 51. postacímére. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is. A vevő internetes oldalunkon is (http://www.batterywebshop.hu/) kitöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállást egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha emellett dönt, az elállás megérkezését emailben haladéktalanul visszaigazoljuk a számára.

Az elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 munkanap számításakor, ezért kérjük, hogy azt a vásárló ajánlott küldeményként postázza.

Elállás esetén a RioFrio Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül. A visszatérítés a vevő által valamennyi teljesített ellenszolgáltatásra és a fuvarozási költségre kiterjed (kivéve azon többletköltségeket, melyek azért merültek fel, mert a vásárló nem a RioFrio Kft. által felkínált, legolcsóbb, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

A vevő köteles számunkra terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét vevő viseli.

A vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: RioFrio Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 1089 Budapest, Delej utca 51.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt ……

Kellékszavatosság

A vevő a RioFrio Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A vevő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a RioFrio Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a RioFrio Kft. költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

A vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a RioFrio Kft. adott okot.

A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A vevő a vállalkozással szemben érvényesítheti a kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vevő igazolja, hogy a terméket a RioFrio Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Termék hibája esetén a vevő eldöntheti, hogy kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesít.

Termékszavatossági igényként a vevőt kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját a vásárló bizonyítja.

Termékszavatossági jogát a vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. A határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a RioFrio Kft. e jogszabályban foglaltak szerint jótállásra köteles.

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk a fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik.

A RioFrio Kft. jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Adatkezelés

A BATTERYwebshop webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, amelyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, amely a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendeletet(http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt (http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1300005.TV) .

A jelen Általános Szerződési Feltételek pdf formátumban történő letöltéséhez kattintson IDE.